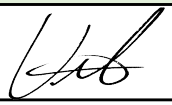
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE -SENA-
REGIONAL RISARALDA
CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS
PROGRAMA DE ARTICULACION CON LA EDUCACIÓN MEDIA - DOBLE TITULACIÓN
LISTA DE CHEQUEO - VISITA TÉCNICA VERIFICACIÓN DE ESTADOS DE AMBIENTES DE FORMACIÓN

INSTITUCIÓN EDUCATIVA	I.E Carlos Castro Saavedra	**IDENTIFICACIÓN DEL AMBIENTE DE FORMACION**	Salon 9
PROGRAMA	BILINGUAL EXPERT ON BUSINESS PROCESS OUTSOURCING (BPO)	**INSTRUCTOR LÍDER DE LA FICHA**	Vivialba Giraldo Restrepo
CÓDIGO DE FICHA	2707633	**RESPONSABLE DE LA I.E**	Francisco Javier Duque

LISTA DE CHEQUEO - VERIFICACIÓN DE ESTADOS DE AMBIENTES DE FORMACIÓN

CRITERIOS DE DOTACIÓN MÍNIMA	**REQUISITOS MÍNIMOS DEL AMBIENTE DE FORMACIÓN SEGÚN EL PROGRAMA DE FORMACIÓN**		**NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS MÍNIMOS**			**OBSERVACIONES**
	CRITERIO	**TRADUCCION**	**EXCELENTE**	**REGULAR**	**INSUFICIENTE**	**HALLAZGOS OBSERVADOS EN EL AMBIENTE DE FORMACIÓN**
Caracterización de ambiente mínimo	Simulated and real environments, supported in the use of information and communications technology, integrated open and pluritecnológicos environments, which in any case recreate the productive context and link the learner with everyday reality and the development of skills.	Ambientes simulados y reales, con soporte TIC, integrando ambientes pluriculturales, los cuales recrean contextos productivos y conectan al aprendiz con su realidad diaria y el desarrollo de habilidades.		**X**		La formación BPO no cuenta con una sala de informática como tal, pero si con un ambiente dotado de portatiles, que en su mayoria funcionan de manera optiima; sin embargo, la señal de internet no es muy buena, lo que dificulta el trabajo dentro del aula, haciendo que los aprendices deban salir donde encuentren mejor señal, lo que dificulta la supervición y acompañamiento del trabajo,
	Dimension learning environment 525 mts2	Dimensión del ambiente de aprendizaje 525mts2		**X**		El ambiente de aprendizaje es el adecuado.
Maquinaria y Equipo Especializado	Computers,	Computadores	**X**			No todos los portatiles funcionan optimamente y la señal de internet no es optima en el ambiente de aprendizaje.
	video beam	Proyector	X			La institución lo facilita siempre que se necesite.
	TV	Televisior	X			El ambiente cuenta con Smart TV todo el tiempo.
Software Especializado	Dream PBX	Dream PBX			X	La institución no cuenta con este programa,
Herramientas Especializadas	Headphones, sound equipment	Audifonos, equipo de sonido				No se tenienten audifonos, se trabaja con los que los aprendices traen y el televisor soporta la parte de sonido.
Simuladores específicos del entorno	Laboratory English	Laboratorio de Inglés			X	La institución no cuenta con laboratorio de inglés,
Muebles colaborativos	Chairs,	Sillas	X			La institución cuenta con sufiientes sillas para los aprendices.
	desks	Escritorios				La institución cuenta con sufucientes escritorios para los aprendices,

Tecnologías de la información y las comunicaciones	ERP, CRM	ERP,CRM			X	La Institución no cuenta con este software, se piensa implementar la versión gratuita, pero no se sabe si los portatiles soporten el programa.
Elementos y condiciones relacionadas con la seguridad industrial, la salud ocupacional y el medio ambiente	Signaling	Señalización		X		La institución cuenta con la mayoria de las señalizaciones pertinentes.
VALORACIÓN GENERAL DEL AMBIENTE DE FORMACIÓN	El ambiente en general es bueno en tamaño y mobiliario. Tener los portatiles es muy productivo para la formación, pero lo seria aun mas si se tuviera una buena señal de internet. La presencia en abundancia de sancudos perjudica la concentración y el bienestar de los aprendices.					

Reporta: Vivialba Giraldo Restrepo	**Firma:** 	**Recibe:**	**Firma:**